

Privacy beleid Waarderingsfabriek, versie 1.0, mei 2018

Door het gebruik en de afname van de diensten en producten van de Waarderingsfabriek ga je akkoord met wat is beschreven in dit document over het privacy beleid.

De term diensten refereert aan workshops, trainingen, coachsessies, projecten, adviezen. De term producten refereert aan alles dat (in de toekomst) verkocht wordt via aanbiedingen, nieuwsbrieven, site, webshop en zich schaart onder materiële producten.

De Waarderingsfabriek hecht veel waarde aan privacy in het algemeen en in het bijzonder aan de jouwe als relatie. Daarom wordt er zorgvuldig omgegaan met persoonlijke gegevens van jou, coachees, klanten en websitebezoekers. In deze privacyverklaring lees je hoe omgegaan wordt met gegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten en producten van de Waarderingsfabriek, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67731252.

Wil je contact of heb je vragen over het privacy beleid? Stuur dan s.v.p. een mail naar:

info@waarderingsfabriek.nl

Privacy beleid in het kort

De Waarderingsfabriek gaat bewust en vertrouwelijk met gegevens om en zal niet meer informatie verzamelen dan nodig. De gegevens worden doelbewust en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gebruikt. Ook zal de Waarderingsfabriek niets delen met derden tenzij dit echt nodig is of door overheidsinstanties wordt opgelegd. De Waarderingsfabriek neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Alle medewerkers die werk uitvoeren in naam van de Waarderingsfabriek zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren zoals beschreven in dit privacy beleid.

Persoonsgegevens die verwerkt worden

De Waarderingsfabriek verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer je in contact bent of gebruik maakt van de diensten en/of producten en wanneer je informatie zelf verstrekt. De gegevens die verwerkt worden in CRM- en Windowsprogramma's zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (straat, postcode, woonplaats)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die actief verstrekt worden in correspondentie, telefonisch of tijdens face to face contact
- Bankrekeningnummer
- Beroep
- Geboortedatum

Indien er workshops gegeven worden aan kinderen jonger dan 16 jaar, dan zullen de gegevens verkregen worden via de ouders of voogd en is er vooraf altijd toestemming gegeven voor deelname en verstrekking van persoonsgegevens van de betreffende persoon.

Aantekeningen die gemaakt worden tijdens en ter voorbereiding op coachsessies en trajecten kunnen zolang het traject loopt en/of de coachee/klant als 'lopende zaak' wordt beschouwd ook als hardcopy bewaard worden. Het streven is om dit zoveel mogelijk te digitaliseren en als hardcopy te vernietigen. In veel gevallen wordt deze informatie uit de sessies na het gesprek gedeeld met de coachee voor de voortgang van een traject/actieplan.

Gegevens verzameling

In zijn algemeenheid worden gegevens verzameld om:

- Vragen af te handelen.
- Aanmeldingen en overeenkomsten te verwerken voor een dienst, workshop, coachsessie, training, (project)opdracht.
- Offertes en facturen te sturen.
- Nieuwsbrieven, reclamefolders en/of informatie te versturen.

- Klanten, coaches of andere relaties te informeren over de (gewijzigde) dienstverlening of producten via de e-mail, nieuwsbrief, telefoon of Whatsapp.
- Coachsessies, workshops, trainingen en adviesgesprekken uit te kunnen voeren. Input bestaat uit verkregen informatie van de coachee/klant tijdens sessies, workshops en trainingen of via telefonisch- en e-mailcontact.
- Relaties en netwerkcontacten te kunnen benaderen.
- Potentiële klanten/coachees te kunnen benaderen naar aanleiding van bijeenkomsten of evenementen middels bijvoorbeeld een contactformulier of inschrijfformulier voor workshops of coachsessies.

De Waarderingsfabriek doet niet aan geautomatiseerde besluitvorming en neemt geen besluiten via computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker tussen zit.

De Waarderingsfabriek maakt gebruik van een enquête programma om coachees en klanten te vragen naar hun ervaringen. Indien je – in overleg - akkoord was voor publicatie van je referentie geef je toestemming voor openbaarmaking en gebruik van jouw tekst, opmerking, foto, afbeelding voor de site, folders en overige publicaties. Wil je deze toestemming intrekken neem dan gerust contact op met info@waarderingsfabriek.nl Derden mogen geen informatie, beeldmateriaal, foto's, gegevens van referenties van de site gebruiken, doorspelen, kopiëren of bewerkt gebruiken. Er zit copyright op en er is geen toestemming voor verleend. Alle rechten zijn voorbehouden.

Er worden enquêtes gebruikt om onder de doelgroep peilingen te doen over bepaalde thema's. De input kan zowel per individu als in zijn totaliteit geanalyseerd worden. De uitkomsten van alle respondenten kunnen als totaalbeeld (dus anoniem, niet gepersonaliseerd) openbaar gemaakt worden of gedeeld worden met derden indien de informatie in het vakgebied interessant is.

Contactformulier website

Als je het contactformulier op de website www.waarderingsfabriek.nl invult komen je gegevens (voor/achternaam, e-mail, telefoonnummer, opmerking) terecht in de inbox. Ze worden niet opgeslagen op de site. De informatie wordt gebruikt om nader contact te hebben en vragen te beantwoorden m.b.t. een passende dienst, product of voor een hulpvraag.

E-mails

E-mails worden indien nodig bewaard in een e-mailarchief ter opvolging zolang de relatie lopend is of het nodig is voor een goede dienstverlening. Hierdoor kan de Waarderingsfabriek maatwerk leveren bij (mogelijk) tussentijds contact.

Cookies

De Waarderingsfabriek gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

De verzamelde gegevens worden alleen gebruikt ter verbetering van de website. De cookies die jouw voorkeuren onthouden kan je uitschakelen in je browserinstellingen. Je kan de browser zo instellen dat je geen cookies meer opslaat. Het kan dan zo zijn dat niet alle functionaliteiten van de site nog naar behoren werken. Deze instelling moet per computer/device worden aangepast.

Derden

De Waarderingsfabriek deelt geen gegevens met derden tenzij het gaat om een gezamenlijke opdracht of een samenwerkingsverband waarbij het nodig is voor een goede uitvoering. In het geval van samenwerking zal dit gemeld worden aan de opdrachtgever. De externe partij zal ook een privacy beleid voeren en anders wordt er een afspraak gemaakt over de vertrouwelijke behandeling en bescherming van je gegevens. De Waarderingsfabriek zal gegevens alleen aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Of wanneer dat nodig is om je vraag of verzoek op een goede manier te kunnen beantwoorden.

De Waarderingsfabriek verwerkt gegevens van coachees, klanten en relaties in een online boekhoud- en CRM systeem. Deze partij voldoet aan de Europese richtlijnen ten aanzien van privacy en veiligheid van persoonsgegevens en er is een verwerkingsovereenkomst van toepassing.

Verder worden je gegevens verwerkt indien gebruik wordt gemaakt van betaaldiensten, bezorgdiensten, boekhouder en/of accountant.

De informatie van coachees wordt vertrouwelijk behandeld. Bij uitzondering kan er in het geval er toestemming is van coachee op diens verzoek informatie worden doorgespeeld aan werkgever/leidinggevende, (vervangend) huisarts, arts of hulpverlener.

Alhoewel de aard van (workshop)bijeenkomsten meestal vertrouwelijk is en de deelnemers zich daarvan over het algemeen heel bewust van zijn kan de Waarderingsfabriek geen verantwoording dragen voor hoe de andere deelnemers tijdens (besloten) bijeenkomsten omgaan met jouw bijdrage en/of persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Jouw gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de relatie en/of goede uitvoering van de opdracht of dienst. En wanneer er de verwachting is dat de coachee/klant wellicht nog terugkomt in de komende tijd/jaren. De informatie (algemeen of verkregen uit eerdere sessies) is nodig ter voorbereiding op de vervolgsessie(s) en wordt gebruikt om terug te kunnen komen op acties (bij tussentijds contact) en om te raadplegen bij overige follow-up en contactmomenten.

Administratieve gegevens worden 7 jaar, nadat de verplichtingen uit de overeenkomst afgerond zijn, bewaard volgens de regels van de Belastingdienst. Overige gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard na het laatste (eenzijdige) contact.

De Waarderingsfabriek bepaalt naar eigen inschatting of overige gegevens (eerder) verwijderd of bewaard worden. Alle rechten zijn daarin voorbehouden.

Als er geen overeenkomst tot stand komt na een offerteaanvraag, wordt de verkregen (intake)informatie, offerte en persoons/bedrijfsgegevens bewaard voor een termijn van zeven jaar. Tenzij de Waarderingsfabriek inschat dat het beter is deze te verwijderen omdat er geen toekomstig contact meer zal zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Tevens heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die de Waarderingsfabriek heeft in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@waarderingsfabriek.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, dien je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

De Waarderingsfabriek reageert zo snel mogelijk, in ieder geval binnen een maand op jouw verzoek.

De Waarderingsfabriek heeft maatregelen genomen om op een goede manier met jouw gegevens om te gaan. Als je hier twijfel over hebt, je specifieke wensen op het gebied van jouw privacy hebt of als er aanwijzingen zijn van onrechtmatig gebruik neem dan contact op met info@waarderingsfabriek.nl Mochten we er samen niet goed uitkomen doordat we verschillen van mening of de mogelijkheden niet toereikend lijken te zijn, dan kun je eventueel een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Indien de Waarderingsfabriek e-mailings stuurt vanuit een geautomatiseerd systeem is het mogelijk om je gegevens aan te passen of om je af te melden voor mailings.

Wijzigen

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden veranderd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van De Waarderingsfabriek. Het is daarom aan te bevelen om deze privacyverklaring zo nu en dan te raadplegen indien je daarvan op de hoogte wilt blijven.
